

Inleiding

2021 was opnieuw een Corona-jaar. Tijdens Corona gold: hoe groter de afstand tussen mensen, hoe kleiner de kans op besmetting. Het devies was dus: mensen mijden. Het moge duidelijk zijn dat dit heel veel impact heeft gehad bij SamenMeer.

De horeca en het hele sociale en culturele leven waren dicht, je mocht bijna geen mensen meer thuis ontvangen, wandelen of fietsen mocht maximaal met zijn tweeën en er gold zelfs een tijdje een avondklok. Alles om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Ook SamenMeer was tot 1 juni en vanaf half december weer dicht. Het is nu al bijna niet meer voor te stellen.

In de maanden dat we open waren gingen activiteiten zoveel mogelijk door, in aangepaste vorm, kleine groepen, en zo nodig in andere ruimten. Hier ging veel tijd en aandacht naar uit. Ondanks deze remmende factoren werden er in 2021 toch weer nieuwe activiteiten gestart, namelijk cursussen Kunstgeschiedenis, twee gesprekkenseries "SamenMeer in gesprek" en de koffieochtend voor mensen met beginnende dementie (of andere factoren die belemmerend zijn om aan regulier activiteitenaanbod deel te nemen) in De Zoete Inval.

Op de hygiënemaatregelen, afstand houden, en "mondkapje op als je loopt" werd zo goed mogelijk gestuurd. Tijdens de lockdowns werd contact onderhouden met veel van onze bezoekers en vrijwilligers.

Wat verwacht de gemeente?

Te leveren prestaties en kwaliteitseisen

- Het aanbieden van diensten betreffende individuele hulpvragen van senioren (50+) en mensen met een beperking;
- Het leveren van praktische ondersteuning aan kwetsbare inwoners van Landsmeer door middel van vrijwilligersdiensten;
- Begeleiding van vrijwilligers;
- Het welbevinden en de zelfstandigheid van senioren e bevorderen en eenzaamheid te verminderen door het ontwikkelen en in stand houden van (preventieve) activiteiten, diensten en voorzieningen
- Het organiseren van activiteiten rondom het thema dementie;
- Het organiseren van minimaal 32 sportinstuiven voor senioren.
- Deelname aan het Platformoverleg (8 x p. jaar) en het Overleg Wonen, zorg en veiligheid (2 x. p. jaar)
- Deelname aan de werkgroep Eén tegen eenzaamheid
- Samenwerking met de Zoete inval

Algemeen:

- Uw organisatie beschikt over een protocol 'Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling';
- Uw organisatie is in staat om medewerkingsbereidheid te creëren bij de doelgroep om bij zorg- of ondersteuningsbehoeften op vrijwillige basis de zorgbehoefte te signaleren en te melden bij het Middelpunt;
- Uw organisatie is in staat synergie te creëren in de samenwerking met collega-professionals, ook van andere organisaties;
- Onderdeel van de taak van uw medewerker is het doorgeven van zorgsignalen aan het Middelpunt Landsmeer. Zorgsignalen worden aan het Middelpunt uitsluitend doorgeven met toestemming van betrokkene;
- In het geval de veiligheid van een persoon bedreigd wordt, meldt de medewerker in alle gevallen bij Veilig Thuis.

Activiteitenverslag 2021

De activiteiten bij SamenMeer worden georganiseerd volgens de volgende thema's:

- a) Preventie
- b) Signalering
- c) Informatie
- d) Ontmoeting
- e) Recreatie
- f) Vervoer en mobiliteit

Daarnaast wordt het kader gevormd door de centrale doelstelling van de WMO dat alle inwoners, jong en oud, met of zonder beperking, kunnen meedoen aan de samenleving. Ook het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2019-2023 van de gemeente Landsmeer is een belangrijk richtsnoer. De hierin verwoorde opgaven liggen voornamelijk bij de thema's preventie, dementie, vrijwilligerswerk en aandacht voor mantelzorgers. Ons beleid is er op gericht om de wensen en behoeften van onze (potentiële) bezoekers en onze vrijwilligers te kennen en van daaruit de activiteiten te organiseren.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten in de maanden dat we wel open waren, dus tussen 1 juni en half december. Het verslag over 2021 vertoont veel overeenkomsten met dat over 2020, omdat maar een beperkt aantal activiteiten zich ervoor leende om tijdens Corona door te kunnen gaan, en er weinig ruimte was voor vernieuwing.

Activiteiten juni tot half december 2021

a) Preventie

- Het inloopcentrum is vijf dagen per week open, het buffet is bezet. Er is in principe altijd iemand aanwezig voor aandacht en een praatje.
- Bieden van zinvol vrijwilligerswerk o.a. aan mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt/taalproblemen.
- Nauwe samenwerking met WelzijnWonenPlus rond individuele bezoekers.
- In De Zoete Inval samen met een activiteitenbegeleider van Zorgcirkel vanaf april 2021 een koffieochtend opgezet voor mensen die extra aandacht nodig hebben, bijv. mensen met dementie of zeer beperkte mobiliteit. In december 2021 gegroeid naar 14 deelnemers. Overleg met gemeente en Zorgcirkel over verdere invulling, randvoorwaarden en financiële continuïteit.
- Het plan van aanpak eenzaamheid is samen met ketenpartners uitgewerkt. In dit kader is er promotiemateriaal ontwikkeld en bij tal van Landsmeerse bedrijven en organisaties verspreid, een gezamenlijke marktactie geweest tijdens de week tegen de eenzaamheid, en een telefoonlijn geopend.
- Door VVN is een opfriscursus over verkeersveiligheid voor ouderen georganiseerd.
- In mei 2021 werd met enkele andere partijen een fietstocht georganiseerd, en de verkiezing van de Doortrapper van het jaar. Een succesvolle en energiegelovende activiteit.

b) Signalering

- Het hele jaar door is contact geweest met bezoekers en vrijwilligers waarvan bekend was dat ze veel alleen thuis waren. Als mensen zelf naar SamenMeer belden werd hier altijd de tijd voor genomen. Kantoor en telefoon waren tijdens openingstijden continu bemenst. Deelgenomen aan afstemmings-overleg in het Platform en aan activiteiten van de Werkgroep Eenzaamheid. Vanaf oktober de telefoon van project Aanpak eenzaamheid bemenst.
- Samenwerking met Wonen Plus om gezamenlijk mensen die zelf moeizaam tot initiatief komen te activeren of mensen die achteruit gaan in beeld te houden.
- In incidentele situaties contact met andere instanties zoeken.

c) Informatie

- SamenMagazine is volgens normaal schema, dus 3 keer per jaar verschenen. Er werd een nieuwe (vrijwillige) vormgever gevonden.
- In 2021 kon slechts één lezing van Wijzer doorgaan .
- 0-de lijn voor informatie over WMO-voorzieningen zoals aanvullend OV en rolstoelen. Uitleen van rolstoel, rollators en een scootmobiel. De scootmobiel wordt zo weinig uitgeleend dat deze inmiddels in overleg met de gemeente een andere standplaats heeft gekregen.
- Met de bibliotheek, WWP en de sociaal raadvrouw is overleg geweest over de inrichting van een Informatiepunt Digitale Overheid. SamenMeer wil graag de vrijwilligers van SeniorWeb en de helpdesk hierin een rol geven. Door Corona is een en ander stil komen te liggen.
- Actieve deelname aan social media: eigen facebook, groep 'je bent een Landsmeerder als', instagram account
- Nieuwe website doorontwikkeld.
- Invullen van belastingaangiftes voor ouderen en anderen met lage inkomens. Tevens het doen van aanvragen van toeslagen en advisering inzake andere financiële aangelegenheden en familierecht voor dezelfde groepen mensen. De helpdesk-medewerkers hebben het hele jaar hun diensten verleend, waar mogelijk telefonisch/online, waar nodig met fysieke afspraken, met de nodige voorzorgsmaatregelen. Hulp voor mensen om een papieren Coronatoegangsbewijs te verkrijgen.
- Seniorweb: het wekelijkse inloopsprekuur is zodra het weer mocht op afspraak doorgedaan. Veel mensen zijn geholpen met het op de mobiel zetten van CoronaCheckApp, het 'uploaden' van de boosters, het op de mobiel zetten van DigidApp. Door Corona geen maandelijkse informatiemiddagen.

d) Ontmoeting

- Continue aandacht voor een sfeer van veiligheid, activiteit en gezelligheid
- Dagelijks open inloop om elkaar te ontmoeten, waar nodig met sociale ondersteuning door een vrijwilliger of een van de medewerkers van SamenMeer
- Aandacht voor een continue en gemotiveerde buffetbezetting en toepassing van de hygiëneregels.
- Wekelijks een georganiseerde koffieochtend.
- Wekelijks een creatieve inloopmiddag met begeleiding door gekwalificeerde vrijwilligers.
- Zondagslunch, normaal zes keer per jaar, kon in 2021 maar 2 keer worden georganiseerd, met circa 24 deelnemers.



SAMENMEER

Inloop en activiteiten voor ouder Landsmeer

- Vanaf het moment dat SamenMeer weer open mocht werd aan de clubs de gelegenheid geboden om op het eigen terras met elkaar koffie te drinken.
- In 2021 zijn twee series van vier gesprekken onder begeleiding georganiseerd onder de noemer "SamenMeer gesprek". In deze gesprekken werden gepraat over levensvragen.

d) Recreatie (de activiteiten met een * worden door externe docenten verzorgd)

- Creatieve club en creatieve inloopclub
- Bridgeclub is alleen van eind september tot begin november een aantal keer bij elkaar geweest. De noodzaak anderhalve meter afstand te houden leverde een grote belemmering op.
- De jokerclub is niet bij elkaar geweest, en is inmiddels ook uit elkaar gevallen.
- 6 groepen Biljart, daarnaast gelegenheid tot vrij biljarten
- Schaken
- Tekenen/schilderen 4 clubs
- 2 Culturele clubs. Gezamenlijke bezoeken aan concerten, voorstellingen, musea, dagtochten en dergelijke waren niet of nauwelijks mogelijk, maar de clubleden hebben wel contact gehouden en zijn ook deels bij elkaar geweest.
- Opstapkoor, is weer gaan zingen zodra mogelijk.
- Kienen is georganiseerd van half september tot half december, met een kleiner aantal deelnemers dan normaal.
- Literatuurclub (maandelijks)
- Sportinstuif 50+, normaal in sporthal ICL, is met medewerking van IVV in april gestart met buiten sporten (in groepjes van 4). Vanaf september weer in de sporthal. Omdat mensen voorzichtig waren in verband met Corona waren er veel minder deelnemers dan normaal (ca. 50%).
- Gymnastiek voor senioren onder leiding van een fysiotherapeut
- Oefengroep Effectief bewegen voor mensen met chronische pijn
- 8 groepen Yoga, waarvan 4 door externe docenten*. De eigen docenten hebben de lessen tijdens de lockdowns online gegeven, de deelnemers konden materiaal lenen van SamenMeer.
- 2 groepen pilates voor ouderen *
- 2 groepen Tai chi, waarvan 1 groep 65+
- Country line dance
- 2 groepen Zaalkoersbal
- Eén groep zwemmen (vervoer naar het Noorderparkbad)
- Stoelyoga
- Gratis gebruik van de computer in de hal en internet, evt. met ondersteuning.
- SeniorWeb: de cursus Paint Shop Pro is zoveel mogelijk doorgedaan en er zijn enkele privé-lessen voor de Ipad gegeven.
- Koffie inloopochtenden zijn waar mogelijk doorgedaan, wegens Corona zonder spelletjes.
- Kunstgeschiedenis. Diverse cursussen over Monet, Romantiek en Realisme en Pioniers van het Modernisme. Kleine groep in de grote zaal.
- Vanaf mei gaat er in het kader van "Doortrappen" elke maand en soms een keer extra tussendoor een groepje fietsen, met een vrijwilliger van SamenMeer
- Wekelijks, weer of geen weer, werd op dinsdagmiddag met een klein groepje met een vrijwilliger gewandeld.

e) Vervoer en mobiliteit, gereden busritten

- Het vervoer voor de Dagbesteding en de Voedselbank is het hele jaar doorgegaan.
- Op basis van het contract met de Zorgcirkel werden inwoners met dementie naar de Zoete Inval en vice versa gebracht voor deelname aan de dagbesteding.
- Vervoer naar en van activiteiten bij SamenMeer.
- Vervoer naar en van Noorderparkbad, 1 groepen van 8 personen, vanaf september
- Vervoer van huis naar het centrum van het dorp, wekelijks naar de markt.
- Wekelijks vervoer van pakketten voor de Purmerendse Voedselbank naar maximaal 5 gezinnen in Landsmeer.

Overige activiteiten

- Verhuur van ruimte aan WelzijnWonenPlus en Meet your feet, verhuur van ruimte op vaste tijden aan trombosediens ATAL
- Incidentele verhuur van ruimte ten behoeve van activiteiten en diensten in het kader van welzijn, gezondheid, educatie of voorlichting. In 2021 concreet aan de Zonnebloem, Leefstijl Coaching (Vitaal 3.0), GGD en Adviesraad Sociaal Domein.

Afwijkingen ten opzichte van het jaarplan 2021

- Het thema van het jaarplan 2021 was "Plezierig ouder worden". Bedoeling was om dit thema bij alle onderwerpen als achterliggende rode draad terug te laten komen. Het zou dan gaan om aanpak eenzaamheid samen met ketenpartners, invulling geven aan Landsmeer Dementievriendelijke gemeente, het project "Bewustmaking en bespreekbaar maken levenseinde", activiteiten rond leefstijlcoaching en Welzijn op recept, opzetten van kook/samen-eten- of borrelclubs, een nog gevarieerder zomerprogramma en nieuwe series lezingen en cursussen. Helder is dat deze ambities doorkruist zijn door Corona. Veel activiteiten zullen alsnog in 2022 worden opgepakt.
- Er zijn minder sportinstuiven geweest (8 buiten en 15 binnen, in plaats van de afgesproken 32), minder lezingen van Wijzer, minder kienen, geen informatiebijeenkomsten, geen zomeruitjes met de bus enz. Cursus valpreventie heeft een beperktere opzet gekregen.
- In 2021 is de bus niet verhuurd voor groepsvervoer van ouderen met de (rolstoel-) bus ten behoeve van activiteiten die door Landsmeerse organisaties en verenigingen zijn georganiseerd.
- Dit jaar geen wisselende exposities door kunstenaars die verbonden zijn met Landsmeer.
- De ambitie ten aanzien van de scholing van vrijwilligers (in hygiëne in de keuken en in vroegsignalering van bijv. dementie) is door Corona achtergebleven bij de ambitie.
- In 2021 zijn geen Aanschuiftafels (i.s.m. de Rotary) georganiseerd.
- Een nieuwe college-serie door Oud geleerd, Jong gedaan is voorlopig uitgesteld i.v.m. Corona.
- Opzetten van een mini-Alzheimercafé is i.v.m. Corona uitgesteld.
- Gebruik van de bussen is in 2021 niet geïntensiveerd i.v.m. Corona.
- De samenwerking met het Middelpunt staat op een laag pitje. In 2022 zal hierin energie gestoken worden.

Vrijwilligers en stagiaires

SamenMeer biedt aan een grote groep vrijwilligers een waardevolle tijdsbesteding. Mede door Corona was er een verloop van 120 naar 105 in december 2021. De vrijwilligers organiseren en begeleiden activiteiten, geven les, besturen de bussen, runnen het buffet, doen kluswerk in ons gebouw, werken mee aan voorlichting en publiciteit, enzovoorts. De begeleiding van de vrijwilligers is erop gericht dat zij het werk kunnen doen met een grote mate van zelfstandigheid, eigen verantwoordelijkheid en een goede sfeer, werken zij hier met plezier en voldoening.

Ook voor mensen met een zwakkere positie op de arbeidsmarkt, en voor mensen die na bijvoorbeeld ziekte aan het re-integreren zijn naar betaald werk, kan vrijwilligerswerk, met de nodige ondersteuning en begeleiding, soelaas bieden. Ook kandidaten die de Nederlandse taal aan het leren zijn kunnen, met enige begeleiding, vrijwilligerswerk uitvoeren. Zij werken samen met de huidige vrijwilligers.

Begin 2020 heeft de werkgroep die zich bezighoudt met de 'professionalisering' van het vrijwilligerswerk bij SamenMeer een aantal documenten opgeleverd met Vrijwilligersafspraken. Hierin wordt vastgelegd hoe zaken zijn geregeld, welke cultuur bij SamenMeer hoort, enzovoort. De implementatie van deze stukken zal in 2022 na herstart van de activiteiten plaatsvinden. De werkgroep bestaat uit de coördinator en 5 betrokken vrijwilligers.

Tijdens Corona is intensief contact onderhouden met de vrijwilligers, o.a. via de Nieuwsbrief en met een groot aantal via regelmatige telefoongesprekken of afspraken op locatie.

De vernieuwde aanpak/organisatie van vrijwilligerswerk bij SamenMeer vraagt veel aandacht en expertise. In structurele zin lopen bestuur en medewerkers hierin wel tegen de grenzen van de huidige professionele bezetting aan. Er wordt veel tijd geïnvesteerd in overleggen en begeleiding. Ook het vastleggen van afspraken, richtlijnen, rechten en plichten kost tijd. Mede omdat we dit proces vooral gezamenlijk met de vrijwilligers willen vormgeven.

In 2021 zijn er geen stagiaires bij SamenMeer aan het werk geweest.

Samenwerking met andere organisaties

In Landsmeer wordt samengewerkt in de keten, onder meer door actieve deelname aan het Platform. Doel is bestaande behoeften signaleren en activiteiten met en voor senioren initiëren en onderling afstemmen. Voorbeelden hiervan in 2021:

- De samenwerking in de werkgroep Aanpak eenzaamheid. Gezamenlijke acties tijdens de Week tegen de eenzaamheid, opening van een telefoonlijn.
- Met WelzijnWonenPlus wordt op dagelijkse basis samengewerkt rond individuele bezoekers, en gezamenlijke activiteiten.
- Rond de wandelgroep op dinsdagmiddag wordt samengewerkt met WelzijnWonenPlus, de thuiszorg van Evian en de mantelzorgconsulent.

SamenMeer neemt ook twee keer per jaar deel aan het overleg Wonen, Zorg en Veiligheid.

Ook in 2021 werden op verzoek van de gemeente sinds augustus 2018, i.s.m. de Sociaal Raadsvrouw wekelijks maximaal 5 pakketten van de Voedselbank Purmerend opgehaald en naar Landsmeerse gezinnen met indicatie voor een voedselpakket gebracht.



De start van maandelijkse eet-samenkomsten met de groep Nabuurschap is opgeschort i.v.m. Corona.

Overige zaken

SamenMeer beschikt over een privacyreglement conform de AVG, over een Meldcode Huiselijk Geweld en Mishandeling. Sinds 2020 beschikt de organisatie ook over een Gedragscode, Klachtenregeling en Vertrouwenspersoon. Van de belangrijkste vrijwilligersfuncties zijn functiebeschrijvingen gemaakt.

En wat gebeurde er tijdens de lockdowns...

Tijdens de lockdowns is er zo goed mogelijk invulling gegeven aan de missie en visie van SamenMeer. Om te beginnen werd er actief en veelvuldig contact onderhouden met bezoekers en vrijwilligers. Met WelzijnWonenPlus werd samengewerkt om gezamenlijk mensen die zelf moeizaam tot initiatief komen te activeren of mensen die achteruit gaan in beeld te houden. In een aantal situaties werd contact met andere instanties zoals de thuiszorg gezocht. Deelname aan overleggen zoals die van het Platform gingen online door. De telefoon van het Contactpunt Eenzaamheid werd vanaf oktober samen met WelzijnWonenPlus bemand.

Wat betreft activiteiten werd er steeds gekeken wat er wel kon, bijvoorbeeld het samen met Zorgcirkel opzetten van een koffieochtend voor mensen met beginnende dementie of bijv. zeer beperkte mobiliteit vanaf april 2021, het buiten in plaats van binnen organiseren van de Sportinstuif (conform de regels over kleine groepjes) vanaf april 2021, en het organiseren van de Doortrappers-fietswedstrijd in mei 2021. De eigen yogalessen van woensdag en zaterdag konden online doorgaan. De organisatie van het vervoer voor de dagbesteding (die niet meer gesloten is na de eerste lockdown in 2020) en van het vervoer van pakketten van de Voedselbank voor 5 Landsmeerse gezinnen is ook tijdens de lockdowns doorgegaan. Ook de helpdesk voor mensen met belasting- en andere financiële vragen is tijdens de lockdowns zoveel mogelijk doorgegaan, vaak telefonisch. Waar mogelijk is het terras benut. Voor de vrijwilligers werden Nieuwsbrieven uitgegeven.

Daarnaast werd tijd besteed aan een aantal interne, organisatische zaken zoals de boekhouding, opschonen database, doorontwikkelen website en archief.

Glasvezel werd aangelegd, de mailadressen kregen een andere domeinnaam, er werd overgestapt op een andere Office 365 omgeving en er werd een overstap gemaakt naar veel meer werken in de Cloud. De boekhoudomgeving werd geschikt gemaakt als database.

Het terras werd opgehoogd en geëgaliseerd. De hal en het trappenhuis werden voorzien van nieuw marmoleum. Het pand is rondom aan de buitenkant geschilderd.